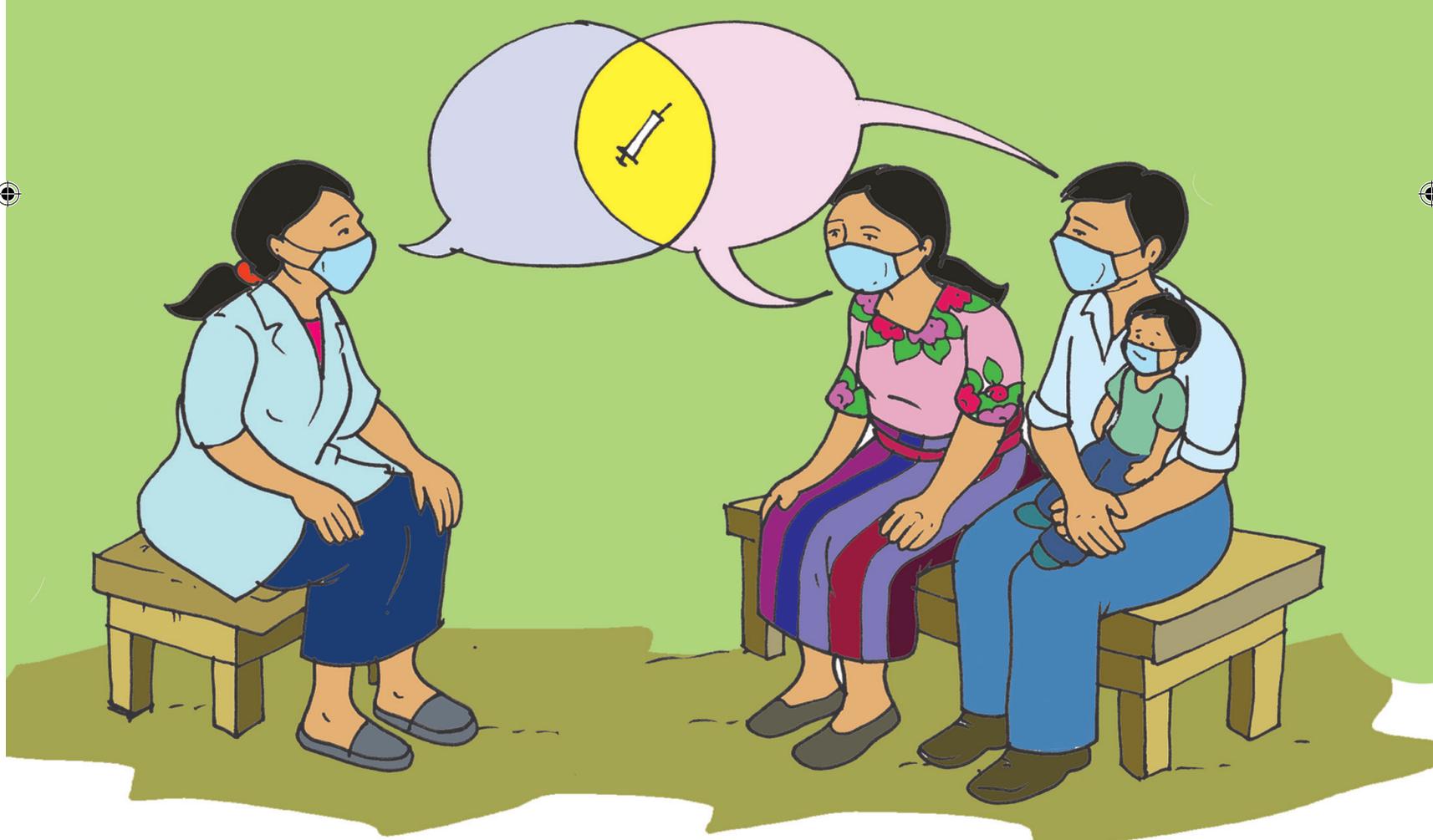


# LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

◆ GUÍA PARA PERSONAL DEL SERVICIO DE SALUD  
DIRIGIDA A FORTALECER EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN Y  
PERSONAS QUE TRABAJAN CON LA COMUNIDAD





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

**unicef**   
para cada infancia

### **UNICEF, 2021**

Comunicación Para el Desarrollo

### **UNICEF**

13 calle 8-44 zona 10, Edificio Edyma Plaza,  
2º. Nivel

Ciudad de Guatemala, Guatemala, C.A.

Teléfono: (502) 2327-6389

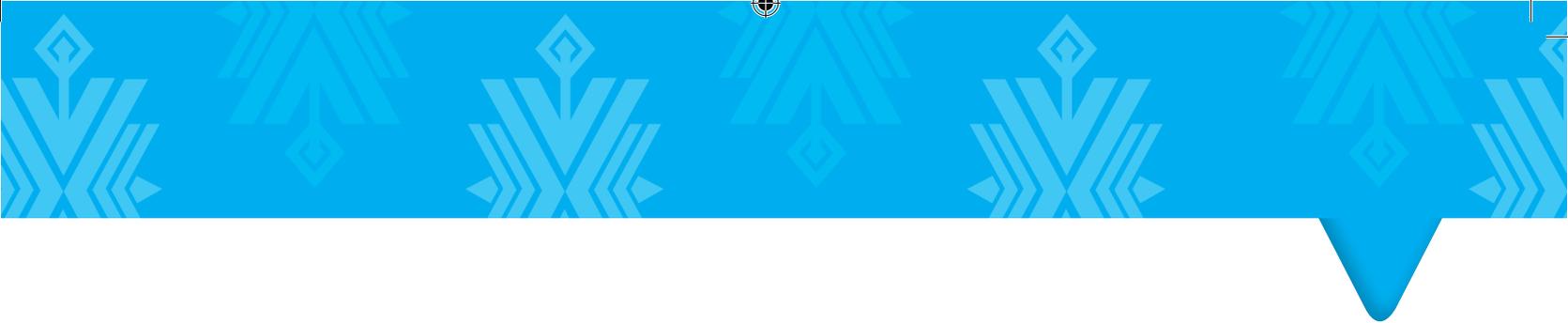
[www.unicef.org/guatemala](http://www.unicef.org/guatemala)

**Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social**  
(MSPAS)

**Departamento de Promoción y Educación en Salud**  
(PROEDUSA)

Este documento es una adaptación de:

**Guidance on Conducting Community Engagement  
for COVID-19 Vaccine. UNICEF: Noviembre 2020.**



¡También en la **VACUNA** contra la **COVID-19**  
es importante **LA PARTICIPACIÓN**  
**DE LA COMUNIDAD!**

**E**l propósito de esta guía es poner la participación de la comunidad en el centro de las estrategias de la vacuna COVID-19.

Este documento contiene consejos clave y temas de discusión que deben considerar los trabajadores comunitarios, los voluntarios y las redes comunitarias que participan en la promoción y la entrega de vacunas. Nos sirve de guía para garantizar un enfoque seguro y centrado en la comunidad.

Este documento se desarrolla como una herramienta de orientación para la comunicación de riesgos, la participación de la comunidad, las organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas que son responsables de realizar actividades para las vacunas COVID-19.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

### INTRODUCCIÓN

La pandemia de coronavirus ha afectado a millones de personas en todo el mundo, incluyendo a Guatemala. Muchas vidas se han perdido debido a la COVID-19.

Para proteger a las personas de la enfermedad, se están desarrollando vacunas contra COVID-19. Las vacunas serán el medio más eficaz para protegernos del COVID-19. Sin dejar de realizar las acciones que ya llevamos a cabo como: el uso de la mascarilla, el lavado de manos y mantener el distanciamiento físico entre personas.

La pandemia ha expuesto al mundo a varios problemas relacionados con la aplicación de vacunas. Un aspecto muy importante es ponernos de acuerdo sobre la vacunación de adultos y la experiencia limitada en su manejo.



Las dudas frente a las vacunas han aumentado de manera constante muchos países. Esto podría afectar la cobertura de vacunación. Por ello, todos los países deben tomar medidas para comprender el alcance y la naturaleza de las dudas y comenzar a preparar cómo introducir las vacunas COVID-19 aprobadas.

Las actitudes, creencias, conocimientos e intenciones de las personas de aceptar la vacunación pueden verse afectadas debido a: demasiada información contradictoria sobre las vacunas, información errónea y desinformación.

Las plataformas digitales por internet y redes sociales también pueden ser medios para la circulación y difusión de rumores. Estos mensajes pueden llegar además a los medios tradicionales y a las comunidades, de una persona a otra. Los comentarios en las comunidades han demostrado constantemente que, debido a la influencia de la desinformación, la información errónea y los rumores, muchos grupos comunitarios en todo el mundo creen que ya existe una cura o dependen de remedios a base de hierbas y otros tratamientos no confirmados. Las diferencias entre vacunas, curas y tratamientos aún no están claras para muchas personas y, si no se abordan, esto podría poner en riesgo vidas.

## **LA CONFIANZA DE LA COMUNIDAD es clave para garantizar la aceptación de la vacuna**

Poco a poco, se van identificando algunos rechazos a las vacunas debido a la falta de confianza sobre su importancia, seguridad o en la efectividad de estas. Además de los problemas para acceder a ellas, que aún persisten<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Alexandre de Figueiredo\*, Clarissa Simas\*, Emilie Karafillakis, Pauline Paterson, Heidi J Larson: Mapping global trends in vaccine confidence and investigating barriers to vaccine uptake: a large-scale retrospective temporal modelling study: Lancet 2020.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

Para generar confianza, es importante comprender:

- ◆ ¿Cómo las comunidades perciben la enfermedad?
- ◆ ¿Cuáles son sus principales interrogantes, dudas y temores en torno a las vacunas, en general, y hacia la vacuna COVID-19, más específicamente?



Además, puede influir para la aceptación de la vacuna:

- ◆ La experiencia previa de epidemias y la percepción de riesgo de las comunidades sobre la enfermedad.
- ◆ La falta de confianza en los proveedores de servicios.
- ◆ La experiencia negativa anterior de la vacunación.
- ◆ La mala calidad de los servicios, incluida la actitud negativa del personal de salud.

## Necesidad de contar con una estrategia de participación comunitaria para la aceptación de la vacuna

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que: “cada país debe desarrollar una estrategia para aumentar la aceptación y la demanda de vacunación”<sup>2</sup>. Y esa estrategia deberá tener un componente de **participación comunitaria** sólido que aborde la confianza y la aceptación, incluida la demanda de vacunas. También debe responder a las preguntas de las comunidades sobre los criterios de priorización de la entrega de la vacuna: ¿quién? y ¿por qué se vacunará primero? Esto deberá adaptarse a contextos específicos para abordar las necesidades de diferentes poblaciones.

Será necesario implementar una combinación de intervenciones que incluirán:

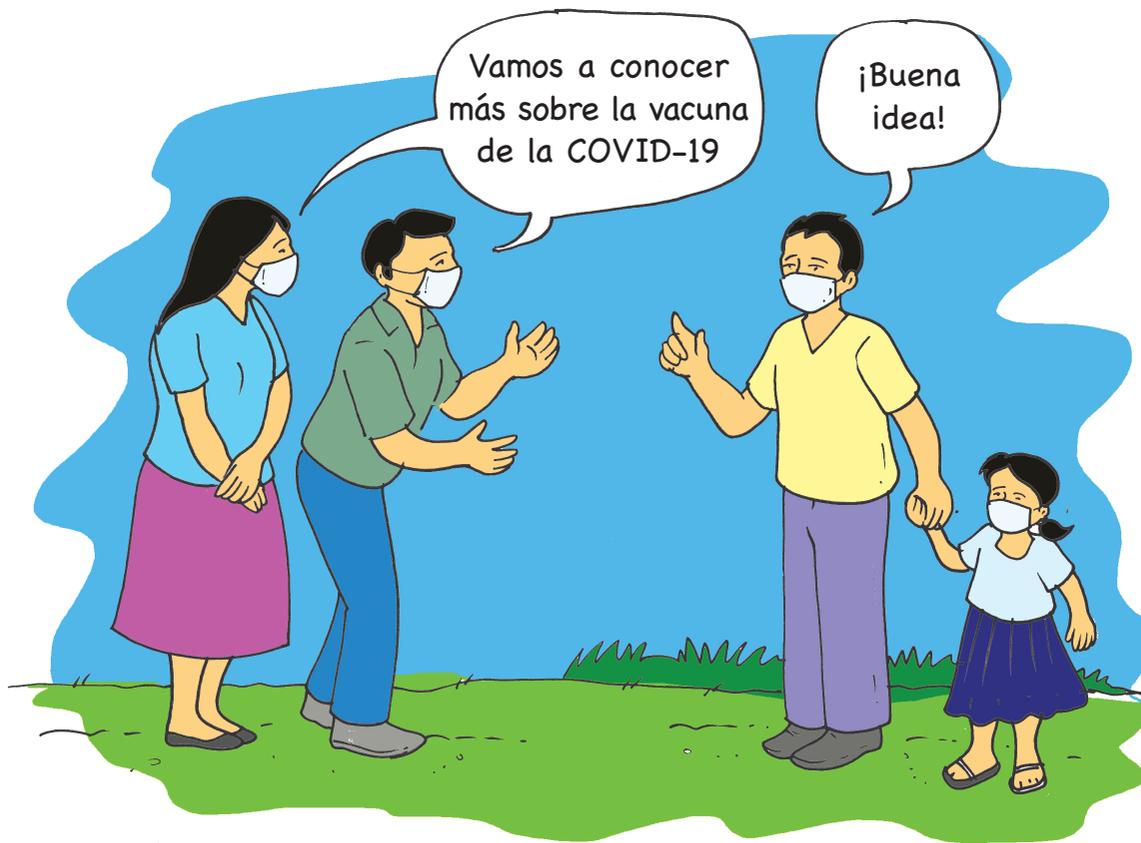
- ◆ participación comunitaria
- ◆ campañas masivas
- ◆ campañas comunitarias y en las redes sociales
- ◆ capacitación de profesionales de la salud y trabajadores comunitarios

Cuando se hace de manera apropiada, la participación de la comunidad mejora la probabilidad de que las comunidades lideren los problemas que les afectan, accedan y utilicen los servicios, mejoren su bienestar y generen resiliencia.

<sup>2</sup> World Health Organization. The Guide to Tailoring Immunization Programs; World Health Organisation: Geneva, Switzerland, 2014.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19



### Ventajas de la participación de la comunidad<sup>3</sup>:

- ◆ Aumenta la influencia de los actores locales (líderes y lideresas).
- ◆ Facilita la comprensión y el acceso a la información.
- ◆ Habilita y promueve el derecho a brindar retroalimentación y diálogos bidireccionales de los servicios recibidos.
- ◆ Se basa en las capacidades locales existentes.

En este caso, se espera que la participación de la comunidad apoye la aceptación de la vacuna COVID-19. La participación de la comunidad también juega un papel crucial en la comprensión de la seguridad de las vacunas y en el tratamiento de posibles eventos adversos después de la vacunación.

<sup>3</sup> UNICEF Minimum quality standards and indicators in community engagement.

## La vacuna es el medio más eficaz para proteger a las poblaciones de este coronavirus

Sin embargo, debido a las limitaciones de fabricación de la vacuna, la vacuna COVID-19 se implementará en fases.



Se dará prioridad a proporciones de la población, como: los trabajadores de la salud, la población anciana y otras personas en riesgo de padecer enfermedades más graves. La priorización será realizada por los gobiernos nacionales sobre la base de la orientación técnica mundial.

Es importante gestionar la expectativa del público y explicar ¿por qué se prioriza la vacunación a estos sectores de la población?



# LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

## No debemos dejar las medidas de prevención y contención

Mientras tanto, sigue siendo fundamental que todos sigamos los comportamientos de protección básicos, como:

- ◆ lavarse las manos
- ◆ usar una mascarilla en lugares públicos
- ◆ mantenerse a una distancia de, al menos, 2 metros de los demás

**GOBIERNO de GUATEMALA** | MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
Unidad de Atención de la Salud de los Pueblos Indígenas e Interculturalidad

### Cuidarnos es responsabilidad de TODOS

**Síntomas**

- Fiebre alta
- Tos
- Dolor de Garganta
- Dolor de Cabeza

**Formas de contagio**

- Por toser o estornudar
- Tocar objetos o superficies contaminados
- Compartir cubiertos

**Prevención**

- Lavarse las manos con frecuencia
- Al salir de casa usa siempre mascarilla
- Mantener una distancia de 1.5 metros entre persona y persona

Para que las comunidades participen es necesario utilizar enfoques que incluyan la cultura y el lenguaje de las mismas comunidades. Esto nos ayudará a establecer enfoques de comunicación de diálogo y mantener la confianza de las personas en las vacunas, pero también en los trabajadores de la salud, los voluntarios de salud comunitarios y, en general, los proveedores de vacunas confiables.

La información que compartamos deberá basarse en una comprensión real de las preocupaciones de las personas de la comunidad y deberá comunicarse a ellas de manera transparente, abierta y oportuna. Para esto es necesario dotar a los proveedores de servicios y líderes con las herramientas, competencias, etc.

### **La participación de la comunidad debe ser continua durante toda la respuesta al COVID-19**

Las actividades específicas (como recopilar, analizar y actuar sobre la retroalimentación, percepción, creencias) deben integrarse en todas las etapas de las estrategias nacionales para la introducción de la vacuna COVID-19. Este es especialmente el caso de los grupos particularmente vulnerables, como las poblaciones marginadas, los habitantes de asentamientos urbanos informales o dentro de grandes poblaciones de refugiados o migrantes.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

### Movilización comunitaria

Para que los planes de participación comunitaria tengan éxito, la respuesta debe basarse en evidencia y garantizar un enfoque bien coordinado que cuente con el apoyo de las personas que influyen en la movilización de la comunidad entre otros miembros de la sociedad civil, llamados “movilizadores comunitarios”.

Incluso entre los miembros importantes de las comunidades, habrá quienes sean los primeros que respaldan la vacuna y aquellos que querrán esperar hasta que otros hayan confirmado la seguridad de la vacuna. Los movilizadores comunitarios pueden ser fundamentales para identificar a estos primeros adoptantes y trabajar con ellos como promotores que ayuden a convencer a otros.



Los planes a nivel nacional para el despliegue de la vacuna COVID-19 deberán incluir un plan de participación comunitaria con una asignación presupuestaria adecuada.

De manera similar, las autoridades responsables de liderar y facilitar el desarrollo de la estrategia de vacunación deben asegurarse de que el componente de participación comunitaria esté bien integrado en los planes.

Será importante utilizar las plataformas ya existentes para llegar a las familias y comunidades, así como para fortalecer a los actores locales y las redes comunitarias. Pero al mismo tiempo, dado que el público objetivo inicial no serán las familias y las comunidades para las vacunas, los países deben identificar cómo llegar a la población prioritaria con mensajes relacionados con las vacunas mientras continúan con los comportamientos preventivos para prevenir la infección y transmisión de COVID-19.

## **CONSEJOS CLAVE y puntos de discusión para trabajadores comunitarios, voluntarios y redes comunitarias**

Durante una epidemia, a menudo hay confusión y rumores sobre la enfermedad. Las personas pueden recibir información contradictoria de los medios, amigos, familiares, líderes comunitarios, redes sociales, plataformas digitales y en línea, organizaciones de la sociedad civil u otras fuentes. Junto con la confusión sobre la enfermedad en sí, ha habido información errónea sobre la vacuna COVID-19 que circula tanto en los medios sociales como en los tradicionales, también en plataformas digitales y en línea. Especialmente a nivel comunitario, la gente puede sospechar de la nueva vacuna.

En el caso de la vacuna COVID-19, será importante involucrar a los proveedores de servicios de salud como aliados importantes tanto como receptores como defensores de la vacuna. En muchas comunidades, los trabajadores de la salud son las únicas personas disponibles y capaces de involucrar e informar a las personas y abordar sus preocupaciones. La participación de la comunidad debería ser un componente importante de la planificación y prestación de servicios de salud, especialmente en los planes.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19



### ¿QUÉ SUCEDE CUANDO las personas tienen demasiada o muy poca información y no tienen claras las soluciones a los problemas?

- ◆ Se genera desconfianza, ideas erróneas e incredulidad en el COVID-19.
- ◆ Pueden resurgir percepciones negativas y desconfianza hacia los servicios de salud y los proveedores de servicios.
- ◆ La experiencia negativa pasada con las vacunas también podría aumentar la desconfianza hacia la vacuna.
- ◆ Demasiada información también crea fatiga y confusión de información cuando las personas no pueden distinguir entre información correcta e incorrecta.

### Desconfianza

Las personas pueden tener miedo y desconfiar de las recomendaciones de salud. Pueden resistirse y negar que COVID-19 sea real. Es posible que las personas no confíen en la nueva vacuna ni la acepten de inmediato, ya que pueden haber escuchado o leído información negativa en los medios sociales y generales.



## Malentendidos sobre la enfermedad, los medios de transmisión, prevención y la vacuna:

Los malentendidos sobre la enfermedad y la desconfianza en las vacunas pueden llevar a las personas a dudar o rechazar la vacunación. Del mismo modo, las personas pueden tener malentendidos sobre los comportamientos clave a seguir para prevenir la infección por coronavirus, como: lavarse las manos, usar máscaras y distanciarse físicamente.

Puede haber desconfianza hacia las autoridades sobre cómo se ha manejado la crisis de COVID-19 en los países. Las dimensiones de la confianza como apertura, confiabilidad, transparencia son muy importantes. Estos aspectos influyen en la percepción que tienen las personas de la respuesta nacional y la confianza en las autoridades de muchos países.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

### Estigma y discriminación

Podría haber estigma o prejuicios en torno a los trabajadores de salud y los proveedores de vacunación, que son percibidos como transmisores de virus. El estigma también puede afectar a ciertos grupos de personas en las comunidades, incluidas las comunidades marginadas. El estigma y los comportamientos discriminatorios pueden aumentar debido a la desinformación, lo que puede llevar a las personas a rechazar la ayuda o rechazar la información de los trabajadores de la salud y los voluntarios de la comunidad, e incluso amenazar o utilizar la violencia. Los recursos de salud, los pacientes, los proveedores de atención médica y sus familiares corren un riesgo particularmente alto de sufrir ataques debido a la creencia de que se han convertido en canales de contagio en una comunidad<sup>4</sup>.

### Reacción a la vacuna

Las personas pueden temer los efectos secundarios de la vacuna COVID con preocupaciones de que podría no ser segura para grupos específicos, por ejemplo, mujeres embarazadas. Esto puede afectar la eficacia de la vacuna. Esto es especialmente cierto ya que existe incertidumbre sobre la enfermedad y las vacunas. El personal de campo, los voluntarios y los miembros de la comunidad están en la mejor posición para generar confianza con las comunidades y los líderes comunitarios hacia la vacuna COVID-19 y otros comportamientos protectores para prevenir la enfermedad.

Los movilizadores sociales, los trabajadores comunitarios, comunicadores locales y los voluntarios tienen un papel importante en brindar información de salud oportuna y fácil de comprender que debe incluir información clara y transparente sobre los efectos secundarios y sobre las dudas y desconocimientos acerca de la nueva vacuna.

---

<sup>4</sup> Daisy Fancourt, Andrew Steptoe, Liam Wright: The Cummings effect: politics, trust, and behaviours during the COVID-19 pandemic: Lancet Aug 15 2020: <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/attacks-on-health-care-in-the-context-of-covid-19>

Comprendo sus dudas...  
Le voy a explicar...



Pueden facilitar de manera efectiva la implementación de soluciones dirigidas por la comunidad, abordar los miedos y las percepciones con información de salud verificada que permite a las personas reducir los riesgos, aumentar la motivación, contrarrestar la desinformación y superar las barreras prácticas percibidas o reales para la vacunación y generar confianza hacia la vacuna COVID-19. El diálogo es fundamental para todas estas actividades.

## **CONSEJOS PARA ACCIONES MÍNIMAS para la participación comunitaria durante la entrega de la vacuna COVID-19**

### **Evaluar y recopilar información con la comunidad**

Es importante averiguar si la población cuenta con suficiente información o si existe un vacío de información. En los casos en que exista un vacío...



Realice un **MAPEO COMUNITARIO** para hacer una **descripción de la comunidad** que incluya:

- ◆ Conocimientos, percepciones y prácticas de las comunidades sobre COVID-19 y la vacuna.
- ◆ Percepciones hacia los proveedores de vacunación.
- ◆ Principales formas y canales de comunicación.
- ◆ El (los) idioma (s) utilizados para documentar y abordar los aportes de la comunidad y compartir contenido relevante y procesable.
- ◆ Religión, tradiciones y prácticas culturales.
- ◆ Influenciadores clave.
- ◆ Tomadores de decisiones.
- ◆ La población objetivo para el lanzamiento gradual de la vacuna, incluido el número de trabajadores de la salud, trabajadores sociales y personas con mayor riesgo (por ejemplo, ancianos y personas con enfermedades crónicas).



Se recomienda trabajar con los establecimientos de salud, la fuerza de trabajo social, los voluntarios de la comunidad y la sociedad civil para recopilar datos.

Utilice evaluaciones cualitativas y/o cuantitativas rápidas para identificar **cómo piensan y sienten las comunidades, las dinámicas que influyen, en dónde se encuentran las personas en el espectro de aceptación, cuáles son las principales barreras que enfrentan para aceptar los servicios de inmunización.**

Con su equipo, analice y evalúe la situación. Será importante identificar e incluir a los grupos marginados como migrantes y refugiados en el mapeo. La evaluación realizada a nivel nacional informaría la estrategia general de participación de la comunidad, pero esto debe adaptarse a nivel comunitario. Sin embargo, a nivel de la comunidad, se puede recopilar información específica de la comunidad mediante evaluaciones rápidas y perfiles sociales.

## Coordinar con la comunidad

Utilizar los mecanismos de coordinación existentes en las comunidades para movilizar a las personas para la vacunación. Las organizaciones comunitarias locales, los grupos de padres y madres, las escuelas, la administración de hogares de ancianos, los grupos de jóvenes y las organizaciones religiosas podrían participar en esta movilización social.



Es importante coordinar entre socios bajo el liderazgo de los mecanismos gubernamentales para hacer el mejor uso de los recursos. Desarrollar y mantener una lista de contactos actualizada de todos los socios y sus puntos focales y de nivel local.

En la fase inicial, la vacuna estará disponible solo para un cierto segmento de la población. A nivel comunitario, aún será necesario continuar promoviendo los comportamientos preventivos, mientras que las vacunas no están disponibles para todos y para brindar información sobre por qué solo se prioriza la vacunación a ciertos grupos y cuándo estará disponible a escala.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

### Definir objetivos

Defina y priorice sus objetivos clave, basándose en los vacíos de información identificados anteriormente. Revíselos cada cierto tiempo para asegurarse de que respondan a sus prioridades a medida que evolucionan la respuesta al COVID-19 y la disponibilidad y los protocolos de la vacuna.

### Identifique las audiencias clave y las personas influyentes

Identificar audiencias objetivo y personas influyentes clave. Estos incluyen:



- ◆ Líderes y lideresas comunitarias
- ◆ Líderes y lideresas religiosas
- ◆ Celebridades locales
- ◆ Maestros y maestras
- ◆ Grupos locales de mujeres y jóvenes
- ◆ ONG locales
- ◆ Organizaciones de base comunitaria
- ◆ Organizaciones de fe
- ◆ Trabajadores y trabajadoras de la salud
- ◆ Voluntarios y voluntarias
- ◆ Personas que tienen experiencia de la vida real con COVID-19 (aquellos que han tenido COVID -19 o sus familiares han contraído el virus)

Haga coincidir las audiencias y las personas influyentes con los canales y socios que les llegan.

### Abogar a nivel local

Comuníquese y proporcione orientación a las personas influyentes a nivel local, como líderes y lideresas comunitarias, líderes y lideresas religiosas, celebridades locales sobre la vacuna COVID-19 y obtenga su apoyo para crear un entorno propicio para la introducción de la vacuna.

Trabaje con los medios de comunicación locales para promover contenido relevante y adaptado en torno a la vacuna COVID-19 basado en preguntas de la comunidad.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

Abogue con los gobiernos locales para obtener apoyo para los vacunadores y los trabajadores de la salud. También será necesario hacer incidencia con las organizaciones que gestionan los hogares de ancianos en determinados contextos para obtener su apoyo para acceder a la población de ancianos.

### Desarrolle un plan de acción comunitario

Basado en los datos sociales disponibles y el perfil de la comunidad, desarrollen un plan de acción. El plan comunitario debe ser parte de un plan más amplio. Será importante involucrar a las comunidades en la planificación de actividades de movilización social y comunicación. El plan nacional y subnacional puede adaptarse al contexto local. Los enfoques, mensajes y materiales de comunicación y participación de la comunidad deben adaptarse para reflejar las percepciones y los conocimientos de la audiencia a nivel local.

### Implementar y adaptar el plan de acción de la comunidad

Implemente el plan de acción de la comunidad con socios relevantes para interactuar con las audiencias y la comunidad identificadas. Incluya lecciones sobre lo que funciona y lo que no funciona en la comunicación de salud basándose en la experiencia de otras vacunas, la comunicación de salud de la inmunización de rutina y comunicación para el desarrollo en general.



Esto debería incluir el desarrollo de capacidades y asegurar mecanismos de participación y rendición de cuentas.

Asegúrese de identificar las necesidades de recursos humanos, materiales y financieros. Definir el personal y los socios que harán el trabajo (número de personas necesarias en el equipo / organizaciones) y el presupuesto de acuerdo con los recursos. Asegurar mecanismos de supervisión y coordinación sólidos y regulares. Es fundamental realizar un seguimiento estrecho del trabajo de campo y se deben definir los mecanismos antes de iniciar la implementación.

### Mecanismos de retroalimentación

Es importante establecer e implementar un sistema de seguimiento de comentarios y rumores para monitorear de cerca los comentarios, inquietudes, percepciones e información errónea de la comunidad e informar a los socios y sectores técnicos relevantes.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

Asegúrese de responder a los rumores y la información errónea con una guía basada en evidencia e informada sobre el riesgo para que todos los rumores puedan ser refutados de manera efectiva. Es indispensable adaptar los materiales, la información, las metodologías y las estrategias de vacunación en función de los comentarios de las comunidades y las percepciones o preocupaciones en evolución. En muchos países, el mecanismo de retroalimentación también puede aprovecharse para la introducción de la vacuna COVID-19.

### Monitoreo de la implementación de acciones

Se recomienda desarrollar un plan de seguimiento para evaluar qué tan bien se están cumpliendo los objetivos del plan de introducción de la vacuna COVID-19. Monitorear si las actividades se están implementando de acuerdo con el plan. Los indicadores de seguimiento podrían incluirse en el marco de seguimiento del programa y evaluarse mediante encuestas rápidas de conveniencia.



Mida el impacto de las actividades de comunicación insertando preguntas en las encuestas posteriores a la evaluación de la introducción de la vacuna.

La retroalimentación de la comunidad y la escucha social de diversas fuentes se pueden utilizar para monitorear los rumores y la desinformación, pero también para determinar si las actividades van por buen camino y son efectivas.

## **CONSEJOS PRÁCTICOS** para la participación comunitaria

Esta sección proporciona una lista de consejos e información clave que se pueden compartir con los trabajadores de salud comunitarios, los movilizados sociales o las organizaciones de la sociedad civil que son responsables de realizar actividades de participación comunitaria. Tiene la intención de ser una guía y debe adaptarse en función del contexto del país. La información deberá actualizarse periódicamente de acuerdo con la evolución de la situación sobre la disponibilidad de vacunas.

---

**PASO 1** **CÓMO PARTICIPAR:** consejos sencillos para interactuar con las comunidades.

---

**PASO 2** **HAGA LAS PREGUNTAS CORRECTAS:** orientación clave para los debates comunitarios sobre el COVID-19 y la vacuna.

---

**PASO 3** **QUÉ DECIR:** conocimientos esenciales para compartir con las comunidades y preguntas frecuentes que pueden guiar su discusión.

---



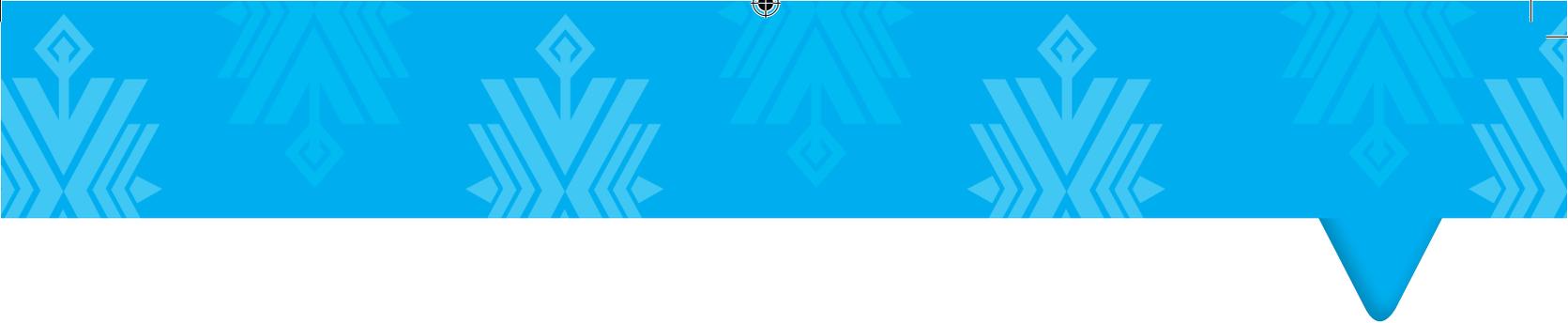
## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

### PASO 1 CÓMO PARTICIPAR

La participación es más exitosa cuando se realiza dentro de la comunidad.

Se recomienda trabajar con la comunidad y las personas que pueden movilizarla para reunirse y llegar juntos con la comunidad. Luego, es necesario capacitar a líderes comunitarios y movilizadores comunitarios y sociales de organizaciones de la sociedad civil, maestros, trabajadores de la salud, mujeres locales y grupos de jóvenes para difundir y dialogar con las comunidades sobre el COVID-19 y la vacuna.





Las redes y plataformas existentes que se utilizan para comunicación para el desarrollo también podrían aprovecharse para la introducción de la vacuna. Los líderes comunitarios y las partes interesadas deben participar con anticipación para obtener su apoyo para la vacuna COVID y explicar el problema de la restricción de la vacuna y la población prioritaria. A medida que la vacuna esté disponible a gran escala, la movilización comunitaria también deberá centrarse más en la adopción de la vacuna.

### Formas de participar:

- ◆ Radio
- ◆ Mensajes por teléfono celular SMS
- ◆ Carteles
- ◆ Vallas publicitarias
- ◆ Visitas presenciales
- ◆ Reuniones comunitarias

En algunos países y en algunas circunstancias, las comunidades pueden ser informadas a través de los medios de comunicación, proveedores de servicios, sin estar presentes en un evento comunitario. Considerando que, en la mayor parte del contexto, los trabajadores de primera línea, los trabajadores de salud comunitarios o las organizaciones de sociedad civil pueden interactuar directamente con las comunidades.

### Cuando hable con las comunidades, adáptese y siga estos pasos:

- ◆ Preséntese, explique ¿quién es?, ¿con qué organización trabaja? y ¿qué hace en la comunidad?
- ◆ Comprenda lo que dice la gente: Pregunte y escuche primero lo que la gente tiene que decir sobre COVID-19 y sobre la vacuna COVID-19 antes de compartir lo que sabe.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

- ◆ En función de sus preguntas e inquietudes, brinde información a las comunidades y familias sobre la vacuna, implemente la estrategia de sus beneficios, ¿quién es elegible en ese momento?, ¿dónde está disponible? y cualquier otra pregunta que las comunidades hagan.
- ◆ Anime a las poblaciones elegibles a vacunarse.
- ◆ Tome nota de las sugerencias de las comunidades sobre cómo abordar el COVID-19 y mejorar las campañas de vacunación.



### Algunas cosas sobre mitos y rumores

**Fomentar la conciencia y la acción:** la información que se difunda a las comunidades debe ser simple y clara, y en los idiomas locales utilizando términos familiares. El contenido debe adaptarse al contexto y se deben dar consejos que se puedan poner en práctica. Por ejemplo:

- ◆ **Quién es elegible para la vacuna COVID-19:** los trabajadores de la salud, los trabajadores sociales y comunitarios, las personas mayores y las personas con afecciones de salud crónicas son elegibles para vacunarse en la fase inicial (puede variar según las decisiones del país).
- ◆ **Beneficio:** la vacuna protege a las personas del COVID-19.
- ◆ **Seguridad:** la vacuna es segura y se ha sometido a pruebas según los protocolos de fabricación de la vacuna.
- ◆ **Asequibilidad:** la vacuna estará disponible de forma gratuita. Los países tomarán decisiones según la situación del país.

- ◆ **Comportamientos para continuar:** lávese las manos con frecuencia para protegerse y proteger a los demás de enfermarse, use máscara cuando vaya a lugares públicos y en casa si está enfermo, mantenga una distancia física de 2 metros con los demás.
- ◆ **Información que pueden compartir con amigos y familiares:** dónde y cuándo acceder a los servicios de vacunación, qué hacer en caso de que alguien tenga síntomas de la infección por COVID-19.
- ◆ **Información que aborda mitos y conceptos erróneos en la comunidad:** es seguro recibir la vacuna COVID-19 porque (coloque los argumentos), COVID-19 no es falso, es real y ha infectado a muchas personas y se ha cobrado la vida de muchas personas, cualquiera puede infectarse con COVID-19, no discrimina entre grupo étnico, edad o geografía.

## No se limite a decirle a las personas qué hacer, sino que entable una conversación con ellas

Las estrategias de comunicación y cambio de comportamiento deberán adaptarse a los diferentes grupos. Por ejemplo, las discusiones sobre la disponibilidad de las vacunas, la elegibilidad y dónde obtenerlas podrían estar dirigidas a quienes ya las aceptaron, mientras que el enfoque podría estar en reducir las preocupaciones sobre los efectos secundarios para quienes no desean vacunarse.





## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

para la vacuna COVID-19

- ◆ Primero escuche, para comprender las preocupaciones y preguntas clave. Pregunte a las personas lo que ya saben, quieren y necesitan saber sobre la enfermedad y la vacuna COVID-19.
- ◆ Involúcrelos en el diseño y ejecución de actividades de comunicación y participación comunitaria, porque si participan desde el principio, las comunidades confiarán en usted y en la información que comparte.
- ◆ Explique algunos mensajes claros y sencillos a la comunidad (incluidas las familias / cuidadores, líderes locales) en el idioma que prefieran y evite el uso de términos técnicos.
- ◆ Asegúrese de que todos hayan entendido su información. Haga preguntas para verificar los niveles de comprensión y explique más si los temas aún no están claros.

## PASO 2 HAGA LAS PREGUNTAS CORRECTAS

Empiece por aprender más sobre las preocupaciones de las personas y las preguntas que tienen. Asegúrese de responder preguntas. Preguntas orientadoras clave para iniciar un diálogo con personas y comunidades (traducir y adaptar al contexto local).

- ◆ ¿Qué ha escuchado sobre COVID-19?
- ◆ ¿Conoce cuáles son los signos y síntomas de COVID-19?
- ◆ ¿Sabe usted mismo o sus seres queridos cómo prevenir contraer la enfermedad?
- ◆ ¿Qué ha oído acerca de la vacuna COVID-19?
- ◆ ¿Qué información le gustaría saber sobre la vacuna COVID-19?
- ◆ ¿Tiene alguna inquietud con respecto a la vacuna COVID-19? Si es así, ¿cuáles son sus preocupaciones?
- ◆ ¿Confía en sus trabajadores de salud y vacunadores? Si no es así, ¿por qué?

- ◆ ¿La gente de su comunidad sigue estos comportamientos?:
- a. Lávese las manos con regularidad.
  - b. Use máscaras en lugares públicos.
  - c. Mantenga una distancia segura (2 metros de distancia).
  - d. Cubrirse la boca con un codo doblado al estornudar o toser.
  - e. Abra ventanas y puertas para que entre aire fresco.
  - f. Limpiar con regularidad los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia para matar los gérmenes.



### PASO 3 ¿QUÉ DECIR?

Asegúrese de actualizar esta parte del documento según sus planes de implementación de vacunas locales, nuevas preguntas, malentendidos de los miembros de la comunidad y nueva información sobre la enfermedad y la vacuna. Consulte las preguntas frecuentes.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19

- ◆ **Vacuna COVID-19, sus beneficios:** ¿qué hacer en caso de efectos secundarios leves? y ¿qué hacer en caso de efectos secundarios graves?
- ◆ **Población elegible para la vacuna:** trabajadores de la salud, trabajadores sociales, personas mayores de 65 años y personas con enfermedades crónicas como hipertensión arterial, diabetes y problemas respiratorios. La decisión final sobre quién será elegible para el primer lote de vacuna dependerá de los gobiernos nacionales. La categoría de trabajadores sociales puede ser definida por países individuales.
- ◆ **Importancia de seguir comportamientos positivos para prevenir la infección por coronavirus:** uso de mascarillas en lugares públicos, lavado de manos con agua y jabón o desinfectante para manos; mantener una distancia física de 2 metros de los demás.

Llegar a la población elegible  
para vacunas con  
COMUNICACIÓN:



**Tabla 1**

Grupos de población a vacunar contra COVID-19, en orden de prioridad, por fases y sub-fases dependiendo de la disponibilidad de dosis de vacuna

FASE Y OBJETIVO	SUB-FASE	GRUPOS PRIORIZADOS
<b>FASE 1</b> Mantener la integridad del sistema de salud	<b>1a</b>	Trabajadores de establecimientos de salud asistencial que atienden pacientes con COVID-19 (primera línea)*
	<b>1b</b>	Trabajador de establecimiento de salud asistencial no incluidos en sub-fase 1a y comunitario de apoyo, incluyendo comadronas, promotores voluntarios y terapeutas mayas.
	<b>1c</b>	Estudiantes de ciencias de la salud y afines que realizan prácticas asistenciales en establecimientos de salud.
	<b>1d</b>	Cuerpos de socorro (bomberos y paramédicos de ambulancias, incluyendo cuerpos de socorro CONRED), trabajadores de funerarias y personal que labora en instituciones de adultos mayores (asilos)
	<b>1e</b>	Personas internadas en hogares o instituciones de adultos mayores (asilos)
	<b>1f</b>	Trabajadores del sector salud (administrativos) no incluidos en sub-fases anteriores de acuerdo con otros factores de riesgo.
<b>FASE 2</b> Disminuir mortalidad y carga de enfermedad severa	<b>2a</b>	Adultos mayores de 70 y más años y adultos con una o más de las condiciones siguientes: Hipertensión arterial que requiere medicamento, diabetes mellitus, enfermedad pulmonar crónica, enfermedad renal crónica, enfermedades cardiovasculares y cerebrovasculares, inmunosupresión (VIH, cáncer, uso de inmunosupresores) u obesidad (IMC≥30).
	<b>2b</b>	Adultos de 50 a 69 años.
<b>FASE 3</b> Disminuir impacto socioeconómico y proteger continuidad servicios básicos	<b>3a</b>	Trabajadores sector seguridad nacional (incluye PNC, PMT, militares y personal del sistema penitenciario).
	<b>3b</b>	Trabajadores registrados en las municipalidades y entidades que prestan servicios esenciales de electricidad, agua, recolección de basura.
	<b>3c</b>	Trabajadores sector educación (maestros nivel primario, básico, universitario, incluye funcionarios Ministerio de Educación).
	<b>3d</b>	Trabajadores sector Justicia (jueces, personal en tribunales)
<b>FASE 4</b> Disminuir carga de enfermedad	<b>4a</b>	Adultos de 40 a 49 años
	<b>4b</b>	Adultos de 18 a 39 años



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19



### Trabajadores de salud

La categoría de trabajadores de salud son médicos, enfermeras, vacunadores, trabajadores de salud comunitarios y centro de salud a cargo. Los trabajadores de la salud serán tanto los receptores de la vacuna como una fuente de comunicación para difundir mensajes a la población en general. Los trabajadores de la salud corren el riesgo de contraer una infección ya que entran en contacto directo con pacientes con COVID-19.

- ◆ Se puede llegar a los trabajadores de la salud a través de las estructuras del Ministerio de Salud o mediante proveedores de servicios de salud privados. Las autoridades a nivel nacional sabrían cómo interactuar con los trabajadores de la salud en diferentes niveles, tanto como receptores de vacunas como también como comunicadores y movilizados de las comunidades.
- ◆ También se puede llegar a los trabajadores de la salud a través de asociaciones médicas, consejos de enfermería y otras asociaciones profesionales.
- ◆ Los trabajadores de la salud deberán estar capacitados sobre la vacuna COVID-19. El contenido de la capacitación puede incluir: vacuna COVID-19, posibles efectos secundarios y qué hacer en caso de efectos secundarios, importancia de usar mascarillas cuando se va a vacunar, lavarse las manos y mantener una distancia física de 2 metros de los demás.
- ◆ Como comunicadores, los trabajadores de la salud recibirán capacitación sobre comunicación interpersonal y podrán utilizar las preguntas frecuentes y las hojas informativas como referencia al difundir mensajes a la población en general.



## Trabajadores de la asistencia social

Los gobiernos nacionales pueden dar prioridad a los trabajadores de la asistencia social, según la disponibilidad de vacunas. Los trabajadores de atención social pueden incluir: la fuerza policial, la policía de tránsito, los maestros, los conserjes y los limpiadores que están en la primera línea de la respuesta al COVID-19. Los movilizadores sociales, como los voluntarios de la comunidad, los trabajadores de las organizaciones de la sociedad civil y los voluntarios de las organizaciones de fe que son responsables de llegar a las familias y las comunidades con mensajes clave sobre la vacuna, también corren el riesgo de entrar en contacto directo con las personas infectadas y, por lo tanto, deberán recibir prioridad para la vacunación.

- ◆ Los trabajadores sociales como la policía, los maestros, personal de limpieza serán receptores de mensajes de comunicación. Las estructuras gubernamentales pueden utilizarse para llegar a estas personas.
- ◆ Los movilizadores sociales deben recibir capacitación sobre cómo mantenerse a salvo de la infección cuando se comunican cara a cara a nivel comunitario, y sobre los métodos de comunicación y mensajes sobre COVID-19 y la vacuna.
- ◆ Se puede llegar a los movilizadores sociales a través de las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones de fe, las Sociedades de la Cruz Roja y los departamentos de educación sanitaria de los países.
- ◆ El contenido de la capacitación será: vacuna COVID-19, posibles efectos secundarios y qué hacer en caso de efectos secundarios, quiénes serán priorizados para la primera fase del lanzamiento de la vacuna y por qué, importancia de usar mascarillas cuando se vaya a vacunar, lavarse las manos y mantener una distancia física de 2 metros de los demás.



## LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA para la vacuna COVID-19



### Población de ancianos mayores de 70 años

La evidencia de datos globales muestra que las tasas de mortalidad entre las personas mayores de 70 años han sido altas. Por lo tanto, para prevenir la mortalidad por la enfermedad, será necesario priorizar la vacunación de las personas mayores.

- ◆ En algunos países se pueden encontrar hogares de ancianos organizados y se puede acceder a ellos trabajando con las municipalidades.
- ◆ La orientación al departamento que vela por el bienestar social será de gran ayuda para llegar a la dirección de las residencias de ancianos.
- ◆ Asegúrese de llegar a las cabezas de los hogares, pues será importante para compartir contenido sobre vacunación, responder preguntas e identificar vacíos de conocimiento sobre COVID-19.
- ◆ Los líderes y las lideresas religiosas pueden ser otro canal de comunicación para llegar a las personas.
- ◆ Movilizar grupos de padres y grupos de madres donde existan será otra forma de llegar a la población anciana.
- ◆ Los movilizadores sociales pueden hacer campaña dentro de las comunidades para llegar a las poblaciones mayores.



### Personas con enfermedades crónicas

La evidencia de datos globales muestra que las tasas de muerte entre las personas con comorbilidades han sido altas. Por lo tanto, para prevenir la mortalidad por la enfermedad, será necesario priorizar la vacunación de estas personas.

- ◆ Llegar a este grupo de personas con una comunicación específica será un desafío.

- ◆ Sin embargo, los mensajes que enfatizan la necesidad de vacunar a estas personas deberán difundirse a través de los medios de comunicación masiva, las redes sociales y los medios comunitarios, incluida la comunicación interpersonal a través de movilizadores sociales.
- ◆ Cuando los vacunadores lleven a cabo la sesión de vacunación, también deben reforzar que las personas con comorbilidades deben presentar su receta médica, consultarlos y vacunarse según sus recomendaciones.
- ◆ Se pueden movilizar voluntarios comunitarios y movilizadores sociales para explicar los mensajes clave a nivel familiar a esta categoría de población.

## REFERENCIA

Esta guía ha sido adaptada de:

1. COVID-19 - NOVEL (nuevo) CORONAVIRUS: CONSEJOS CLAVE Y PUNTOS DE DISCUSIÓN Para trabajadores comunitarios, voluntarios y redes comunitarias: IFRC / UNICEF / OMS
2. Guía del plan de acción de la RCCE: preparación y respuesta para el COVID-19: Federación Internacional / UNICEF / OMS



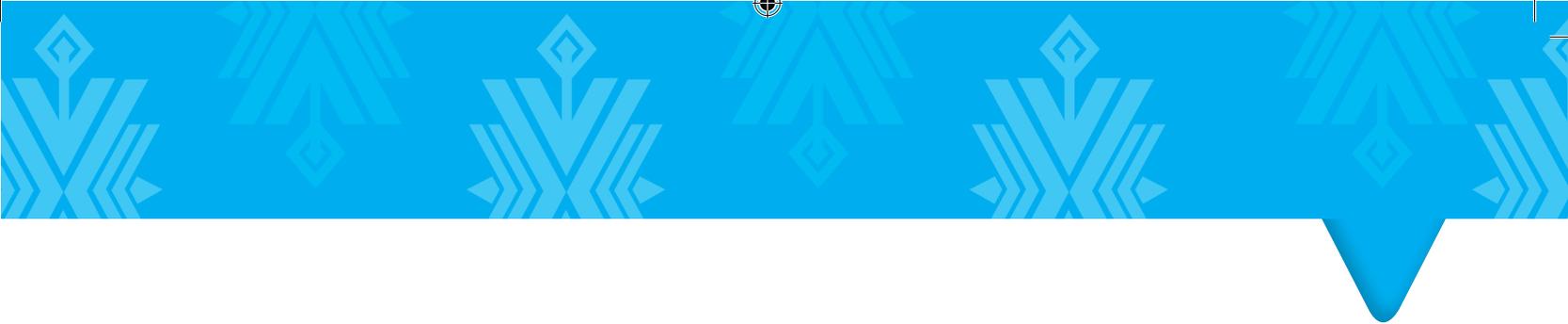
## ¿Qué es la **PROTECCIÓN ESPECIAL** de la **NIÑEZ y ADOLESCENCIA** en el país?

En el año de 1990 se aprobó la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN)\*. Con esta acción, el derecho de la niñez y adolescencia *a la protección especial* adquiere fuerza legal para hacerse cumplir en diferentes países. Desde entonces, la protección especial es una obligación de todas las personas frente a un derecho de las niñas, niños y adolescentes. La Convención va más allá de una declaración formal y de buena voluntad, pues exige la adecuación legislativa, institucional, cultural y familiar para que la protección especial no quede en un deseo, sino que constituya un derecho que puede ser reclamado y realizado.

### ¿Cómo proteger a las niñas, niños y adolescentes en el país?

A nivel nacional se cuenta con una serie de instituciones que intervienen en la protección especial de los niños, las niñas y adolescentes. Es importante comprender que la protección de la niñez es un asunto de todos. Esto genera deberes para el presidente, ministros, jueces, fiscales, policías, profesores, doctores, comadronas, padres, madres, niñas, niños y adolescentes, entre otros. Las obligaciones de protección en el país están reflejadas en leyes, políticas públicas, programas y proyectos.

La protección especial debe trabajar sobre los riesgos y vulnerabilidades que se ocultan tras muchas formas de violación a los derechos humanos de las niñas, los niños y adolescentes, tales como la violencia física, sexual, psicológica, la explotación, la trata, el tráfico ilícito, los trabajos peligrosos y el matrimonio forzado, entre otros. Ello implica prevenir la violencia contra los niños, niñas



y adolescentes, además permite detectar casos concretos de violación a derechos y las formas para abordar a la víctima, su familia y la comunidad con el fin de reparar el daño realizado.

La protección especial de la niñez a nivel nacional debe estar organizada principalmente para prevenir que la violencia llegue a los niños, las niñas y adolescentes. Esto significa, que los ministerios y las instituciones del Estado deben articularse y organizarse para generar líneas comunes de acción y prevenir la violencia desde sus mandatos específicos.

La protección especial a la niñez y adolescencia se refiere tanto a las acciones de prevención como de respuesta frente a la violencia, la explotación y el abuso contra niños, niñas y adolescentes. Esto requiere un trabajo enfocado en crear ambientes protectores a la niñez en los distintos ámbitos en donde él o ella se desarrollan: el hogar y la familia, la escuela y otros entornos educativos, el lugar de trabajo, la comunidad y en los propios sistemas de protección y de justicia.

Cuando la violencia se hace presente en las familias, las escuelas, la calle y otros entornos en donde los niños, niñas y adolescentes se desarrollan, es necesario contar con una organización mínima de las instituciones para que éstas puedan actuar, responder y ayudar a quienes han sido víctimas de alguna situación violenta y organizar el trabajo desde el nivel nacional.

Para esto, es importante trabajar como sistema, es decir coordinarse y organizarse para funcionar al mismo tiempo, evitando generar más daño a quienes han sido víctimas. Las instituciones involucradas en la protección especial deben ser el sistema que organice la respuesta a la niñez víctima, pero también que se prepare para prevenir la violencia contra las niñas, niños y adolescentes en el país.

---

